

KS NEWS

E – zpravodaj společnosti KS – program, spol. s r.o.

číslo 1/2010

Ročník IV.

Pozvánka na seminář

Jaro se blíží a s ním i pravidelný seminář

Implementace 2009

Souhrn implementací minulého roku

Implementační studie k EPICOR zákazníkům

Jak se dělá migrace mezd ve velkém

Změna technické podpory EASY zákazníků

Další kroky ke zlepšování služeb

Time	Destination	Flight	Status	Gate
08:40	VIENNA	OS 0704	OK	
08:45	BRNO	DL 8204	OK	
08:50	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
08:55	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
09:00	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
09:05	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
09:10	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
09:15	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
09:20	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
09:25	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
09:30	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
09:35	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
09:40	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
09:45	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
09:50	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
09:55	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
10:00	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
10:05	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
10:10	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
10:15	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
10:20	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
10:25	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
10:30	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
10:35	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
10:40	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
10:45	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
10:50	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
10:55	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
11:00	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
11:05	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
11:10	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
11:15	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
11:20	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
11:25	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
11:30	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
11:35	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
11:40	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
11:45	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
11:50	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
11:55	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	
12:00	BRNO	DL 8204	GATE CLOSED	

Time	Destination	Flight	Status	Gate
10:25	DUBLIN	FR 1022	OK	
10:40	BARCELONA	KE 7663	OK	
10:45	LONDON/STN	LX 3564	OK	
10:55	MOSCOW/TWO	SU 0142	OK	
11:00	AMSTERDAM	NM 8162	OK	
11:05	ROMA/FUMICINO	OS 1010	OK	
11:05	LONDON/LHR	BA 801	OK	
11:05	VENICE	OS 346	OK	
11:10	MADRID	OK 0700	OK	
11:15	COPENHAGEN	OK 9506	OK	
11:15	HELSINKI	AY 0714	OK	
11:20	BRNO	AF 8024	OK	
11:20	DUBLIN	AF 8022	OK	
11:25	MUNICH	OK 0872	OK	
11:25	KIVIVIK/SOPOL	OK 0414	OK	



10.000

požadavků vyřešeno!

Jeden pořádný rekord v KS - program

Pozvánka na seminář

Zveme Vás

na každoroční setkání uživatelů aplikací společnosti KS - program, spol. s r.o.

KS WorkSession 2010

20.5.2010 od 9:30 Seminární hotel **AKADEMIE Hrubá Voda u Olomouce**

Součástí semináře budou samostatné bloky zaměřené na zpracování mezd, řízení lidských zdrojů a technickou oblast.

Mzdové účetní se mohou těšit na novinky v aplikaci, nové způsoby práce a pomůcky. Personalistům představíme projekty komplexního řízení lidských zdrojů, které přináší měřitelné úspory. IT manažeři a správci aplikací budou moci diskutovat s odborníky na databázové systémy.

Pro všechny účastníky je připraveno zábavné odpoledne a nebude chybět ani vydatné pohoštění. Celý seminář bude připraven v duchu filmového hitu The Flintstones. Těšit se tak můžete na pečeného krocanomuta, na jízdu v zorbu či soutěž o kýtu prasomuta.



Pozvánky budou distribuovány Českou poštou v polovině dubna 2010.

Implementace 2009

Konec roku a začátek nového roku je tradičně spojen s přípravou nové verze aplikace související s legislativními změnami. Evergreenem se také stala úprava výplatních pásek spojená s novým rokem a novými způsoby odměňování, které vzešly z legislativních požadavků nebo „jen“ z nových mzdových předpisů jednotlivých společností a organizací.

A mimo tyto uvedené činnosti je přechod do nového roku spojen také s velkým množstvím implementací mzdového a personálního informačního systému u nových zákazníků.

Přestože velkou část implementací jsme vloni uskutečnili v průběhu roku, i tak nám zůstalo na přelom roku práce více než dost. Celkem jsme za loňský rok provedli 34 implementací našich aplikací.

Pro ostrý provoz od 1. ledna 2010 se pak rozhodlo celkem 28 společností. Tyto společnosti mají své zaběhnuté principy a procesy řízení lidských zdrojů a tomu odpovídající požadavky na systém podporující oblast řízení lidských zdrojů. K připravovaným legislativním změnám se nám tak přidala celá řada zákaznických úprav aplikací.

Šlo o specifické oblasti, jakými jsou například konta pracovní doby, specifické způsoby odměňování zaměstnanců nebo hodnocení zaměstnanců. Pracnost těchto úprav nebyla rozhodně malá. Vše se však nakonec podařilo bez větších potíží stihnout.

Dnes lze již na 100% konstatovat, že všechny implementace proběhly řádně a včas, a to zejména díky dobře nastavenému systému implementace, kvalitní práci konzultantů a hlavně díky vysoké míře zapojení samotných uživatelů.

Společnost	Město	Doba implementace	Čtvrtletí dokončení
accace s.r.o.	Praha 4	1 měsíc	III. 2009
ACO Industries, k.s.	Přibyslav	2,5 měsíce	II. 2009
B. Braun Medical s.r.o. (ČR)	Praha 4	6 měsíců	I. 2010
B. Braun Medical s.r.o. (SK)	Bratislava	3 měsíce	I. 2010
Bellinda Česká republika, s.r.o.	Dolní Ředice	2 měsíce	I. 2010
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.	Praha 10	5 měsíců	I. 2010
DONGWON CZ, s.r.o.	Třinec	3 měsíce	II. 2009
FCT electronic czech s.r.o.	Blovice	2 měsíce	III. 2009
Group M, s.r.o.	Praha	2 měsíce	I. 2010
PEMIC BOOKS a.s.	Ostrava-Kunčice	3 měsíce	I. 2010
Linde Pohony s.r.o.	Český Krumlov	4 měsíce	I. 2010
PEDY BOHEMIA s.r.o.	Plzeň	1 měsíc	II. 2009
PFANNER, spol. s r.o.	Praha 6 - Ruzyně	2 měsíce	I. 2010
RAMIRENT s.r.o.	Praha 1	3 měsíce	II. 2009
Regionální rada RSSV	Hradec Králové	2 měsíce	I. 2010
TECHNOLOGY s.r.o.	Jablonec n. N.	2 měsíce	III. 2009
UVEX ČR s.r.o.	Nýrsko	2 měsíce	I. 2010
Waldviertler Sparkasse von 1842 AG	Jindřichův Hradec	3 měsíce	II. 2009
Základní škola a mateřská škola Smolkova	Praha	2 měsíce	IV. 2009
Město Žamberk	Žamberk	2 měsíce	III. 2009

Tabulka: Vybrané implementace za rok 2009

Implementační studie k EPICOR zákazníkům

Loňský rok byl pro naši společnost významný mimo jiné také vytvořením partnerských vazeb se dvěma význačnými společnostmi. První partnerská dohoda byla uzavřena se společností EPICOR Software Czech, s.r.o.

Společnost EPICOR je osmý největší dodavatel ERP řešení na světě. Svým zákazníkům dodává dlouhodobě ověřený systém iScala, zcela nový informační systém EPICOR 9 postavený na nových, moderních, technologiích.

Partnerská spolupráce s takovou firmou je pro naši společnost vždy poctou a současně potvrzením našich kvalit. Vzájemné setkávání při implementacích systémů přerostlo postupem doby do užší spolupráce. Situace na trhu ERP řešení vedla společnost EPICOR v loňském roce ke strategickému rozhodnutí - ukončit podporu vlastní mzdové agendy pro Českou republiku a orientovat se na další důležité oblasti řízení firem, jakými jsou například finanční řízení, výroba nebo business intelligence.

Společnost KS-program, spol. s r.o. pak splnila všechna požadovaná kritéria a na základě vzájemné dohody převedla na systém KS mzdy většinu zákazníků společnosti EPICOR v České republice.

Mezi tyto zákazníky patří společnosti:



Camping Gaz CS s.r.o.

Velice známý dodavatel výrobků pro volný čas, zejména pro dům a zahradu. Dodává potřeby pro zahradní grilování, barbecue, autoledničky i chladicí boxy.



Bellinda Česká republika, s.r.o.

Bellinda byla uvedena na trh jako značka punčochového a ponožkového zboží. Dnes však také nabízí širší kolekci dámského a pánského spodního prádla a samozřejmě je i velká kolekce ponožek a punčocháčů.



PFANNER, spol. s r.o.

Společnost se zabývá dovozem a distribucí prémiových značek potravin a nápojů. Džusy Pfanner zná snad každý.



TECHNOLOGY s.r.o.

Společnost TECHNOLOGY, s.r.o. působí na trhu od roku 1992 a zabývá se dodávkami (dovozem a výrobní kooperací) balicích strojů a kompletních balicích linek včetně etiketování. Zároveň je dodavatelem širokého sortimentu obalových materiálů.

Průběh implementace Vám představíme na následujících stránkách formou krátkých a stručných implementačních studií.

PŘÍPADOVÁ STUDIE – TECHNOLOGY s.r.o

Dodavatel:

KS-program, spol. s r.o.

Rokytnice 413

75501 Vsetín

tel: 571 499 499, email: obchod@ksprogram.cz



Objednatel:

TECHNOLOGY s.r.o.

Liberecká 102

46601 Jablonec nad Nisou

tel: 483 360 121, email: stroje@technology.cz



Implementované řešení:

KS mzdy - základní modul

Mzdy a personalistika

Dokumenty zaměstnanců

Cíl implementace:

Souhrnně evidovat veškeré údaje pro zpracování mezd na jednom místě, s potřebou zautomatizovat výpočty srážek ze mzdy, přepočít nároků a čerpání dovolené a zlepšit výstupy pro statistické zjišťování a výkazy pro vedení společnosti.

Technická data implementace:

Dodavatel:	KS-program, spol.s r.o.
Objednatel:	TECHNOLOGY s.r.o.
Místo:	Jablonec nad Nisou
Počet společností:	4
Celkový počet zaměstnanců:	100
Databáze:	MS SQL Server 2005
Přenos dat z docházky:	PowerKey
Přenos dat do účetnictví:	iScala
Počet školení a konzultací:	4
Doba implementace:	25.8.2009 - 8.10.2009

Průběh implementace aplikace KS mzdy:

V červenci 2009 uzavřely smluvní strany smlouvu o dílo, na jejímž základě byla zahájena implementace systému KS mzdy ve společnosti TECHNOLOGY s.r.o. Před zahájením implementace byla provedena migrace dat zaměstnanců ze stávajícího systému iScala do databáze aplikace KS mzdy. Na základě analýzy procesů firmy a jejich mzdových předpisů byl pro samotnou implementaci zvolen standardní postup implementace.

Po migraci dat tak následovala instalace a úvodní zaškolení uživatelů. Při druhé návštěvě byl proveden test výpočtu na zvoleném vzorku zaměstnanců. V následujícím měsíci provedly mzdové účetní společnosti TECHNOLOGY s.r.o. duplicitní zpracování mezd, kde jeden výpočet byl prováděn v novém systému KS mzdy a souběžný, kontrolní výpočet, byl prováděn ve stávajícím systému. Tím bylo kompletně vyladěno nastavení systému včetně propojení na docházkový systém a účetnictví v systému iScala. Posledním krokem bylo rutinní zpracování mezd v novém systému KS mzdy.

Díky výborné spolupráci obou stran, vysoké míře zapojení budoucích uživatelů a dobře zvolené strategii implementace bylo nasazení nového mzdového a personálního informačního systému plynulým procesem a proběhlo v předem stanoveném termínu.

Výhody KS mzdy:

- 1) zjednodušení procesu zpracování mezd a tím i snížení nákladů
- 2) elektronická komunikace s úřady
- 3) zlepšení dostupnosti klíčových dat pro management

Závěrem:

Z důvodu spokojenosti zákazníka následovala implementace aplikace KS mzdy také v dceřiné společnosti Technology Morava, spol. s r.o. se sídlem ve Vsetíně.

Změna technické podpory EASY zákazníků

Mimo aplikace pro střední a velké společnosti, připravuje společnost KS-program, spol. s r.o. mzdový a personální software pro malé společnosti do 25, respektive 50, zaměstnanců. Myslíme také na živnostníky a malé podnikatele do 10 zaměstnanců.

I tito lidé a firmy potřebují kvalitní mzdový program, který jim maximálně usnadní, až eliminuje, práci se zpracováním mezd a vedením personálních agend. A právě pro ně jsou připraveny aplikace KS mzdy START (do 10 zam.), KS mzdy EASY (do 25 zam.) a nově také KS mzdy EASY+ (do 50 zam.).

Uvedené aplikace plně vycházejí z filozofie velké aplikace KS mzdy PROFi a přebírají všechny její důležité funkce a nástroje. Stejně tak i prodej a technická podpora je doposud provozována stejným týmem.

Náročnost našich úkolů nás však nutí k určitým změnám. Vedení společnosti se po konzultacích dohodlo na novém řešení, které by mělo přinést výhody uživatelům a společnosti KS-program. Princip změny spočívá zejména v přenesení zodpovědnosti za prodej nových licencí aplikací KS mzdy EASY a KS mzdy START i následné technické podpory na vybrané partnerské společnosti. Jde o obdobný systém jako u jiných, zejména menších, ekonomických programů.

Rozvoj a aktualizace (jak legislativní, tak i změnová) zůstane plně v rukou společnosti KS-program. Už ve vývojové fázi budou se změnami seznámeni distributoři a poskytovatelé technické podpory. Po dokončení a testování bude nová verze standardním způsobem uvolněna i jednotlivým zákazníkům.

Jednoznačným přínosem tohoto řešení je zrychlení technické podpory při řešení běžných provozních dotazů, připomínek či potíží. Partnerské společnosti mají omezenou skupinu zákazníků, kterou musí obsloužit a tedy více času se problému věnovat. Kvalita

poskytovaných služeb technické podpory bude pravidelně kontrolována ze strany KS-program a technická podpora by si proto měla udržet vysoký standard tak, jak je tomu dnes.

Vyjmenujme si, které služby přejdou na partnerské společnosti:

- poskytování telefonických konzultací k aplikacím
- poskytování písemných konzultací formou specializovaného HelpDesku nebo e-mailové komunikace
- písemné upozorňování na změnu legislativy s popisem nastavení parametrů
- písemné upozorňování na změnu metodiky
- zasílání oznámení o všech změnách v aplikaci KS mzdy PROFi
- dodávka legislativních změn
- dodávka nových verzí - update, upgrade
- možnost provedení servisních zásahů u zákazníka pomocí vzdáleného přístupu
- informační buletin k aplikaci KS mzdy START

Partnerské společnosti také disponují prostředky pro technickou podporu a vlastními, odborně vyškolenými a certifikovanými konzultanty, jejichž prostřednictvím mohou poskytovat školicí a konzultační služby za zajímavých cenových podmínek.

Společnost KS-program, spol. s r.o. tak bude mít volnější ruce pro rozvoj všech aplikací a také na tvorbu zákaznických úprav aplikace.

Samotný přechod uživatelů na nové poskytovatele technické podpory proběhne od 1.4.2010. Všichni uživatelé aplikací KS mzdy START a KS mzdy EASY budou o přechodu informováni písemně v průběhu měsíce března.

10.000 požadavků vyřešeno!

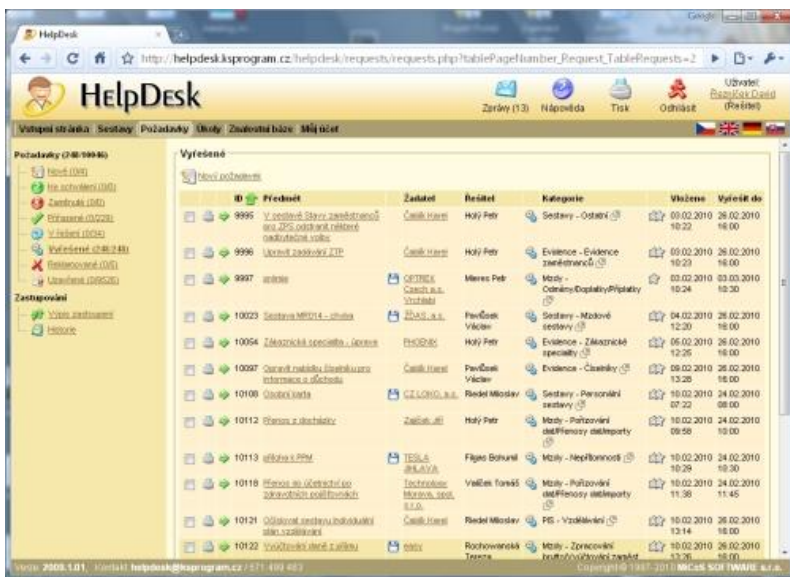
Naše společnost řeší v rámci poskytovaných služeb technickou podporu k dodávaným aplikacím KS mzdy a KS personalistika. Pro řešení žádostí, námětů a problémů jsou určeny v zásadě dva typy komunikačních kanálů. Při aktuálních potížích uživatele, které je potřeba řešit ihned a neodkladně, je nejhodnější využít službu Hot-line a řešit problém telefonicky.

Při dotazech a požadavcích dlouhodobého charakteru nebo při objednávkách je nejlepší možností komunikace uživatele s technickou podporou jednoznačně aplikace HelpDESK.

Aplikace HelpDESK byla pro řešení technické podpory zákazníků společnosti KS – program, spol. s r.o. zavedena na jaře roku 2006. Před zavedením HelpDESKu probíhalo řešení dotazů a požadavků zákazníků nekoordinovaným způsobem na základě e-mailové komunikace mezi uživateli a jednotlivými řešiteli. Přesto se však dařilo řešit zákaznické požadavky v rámci možností včas.

Postupný přechod všech zákazníků na platformu HelpDESK byl bolestný a trval dosti dlouho. Nicméně se dnes již dá říci, že naprostá většina zákazníků zadává své požadavky a náměty pouze formou HelpDESKu. Důvodem je i to, že technicky není možné provést úpravu aplikace KS mzdy nebo KS personalistika bez zadání obsaženém v HelpDESKu.

V průběhu doby vzrůstal také počet vyřešených úkolů v HelpDESKU. Dne 4.2.2010 v 15:03 byl vyřešen **10 000.** úkol. Šťastným řešitel byl programátor Miloš Riedel. Za tento počín ho čekala zasloužená pochvala a malá vnitrofiremní oslava byla, jak uznáte, na místě.



Vážení zákazníci, těšíme se na dalších 10.000 požadavků, které budeme moci řešit a doufáme, že je vyřešíme k Vaší plné spokojenosti.

AKCE

Kód	Význam	Day	Hodby	Sazba	Částka	Kód	Význam	Částka
111	MĚSÍČNÍ PLAT	12,00	96,00	177,44	17 034	901	ZÁK.POU.SOC.	1 894
169	ZÁK.PRESAČO	0	0,00	177,44	1 420	902	ZÁK.POU.ZDRAV.	1 173
212	PRESAČAS 25 %	0	0,00	69,80	486	911	DAŇ - ZÁLOHA	5 250
521	DOVOLBA	1,00	8,00	243,20	1 946	924	ENKROCE	2 000
532	svazek listiny	1,00	8,00	177,44	1 420	938	PF 902 v	300
738	PF 910	0	0	0	500	941	SPORĚNÍ	18 413
752	ZP členství	0	0	0	300	953	Zp úhrada	100
761	MST VOZBA 1%	0	0	3760,00	3 760	1903	DAŇ SIL.ZÁHLAD	-2 070
772	NÁHR.ZA PONDĚK	0	0	750,00	750	1904	DAŇ SIL.ZÁHLAD	-210
861	NÁHR.NEM.ZOVY	3,00	24,00	0	0			
862	NÁHR.NEM.DALSÍ	4,00	32,00	186,06	3 394			
	HRBP.POL. - 3V.POUŠTĚNÍ				2 900			

Při objednávce funkce Rozesílání výplatních pásek e-mailem v době od 15. března do 15. dubna, je pro Vás připravena

50%

SLEVA

~~8.400,- Kč~~

4.200,- Kč