

# KS NEWS

E – zpravodaj společnosti KS – program, spol. s r.o.

číslo 2/2010

Ročník IV.

## KS WorkSession 2010

Obsáhlé shrnutí setkání uživatelů aplikací s logem KS

## Audit HR Procesů

Hledání úspor nákladů

## Audit HR v praxi

Jak se dělá audit prakticky a jeho výsledky

# KS mzdy PROFi



KS CS-10

# KS mzdy PROFi

finalista soutěže

## IT produkt 2010

V červnovém čísle časopisu Computerworld byli vyhlášeni finalisté druhého letošního kola soutěže o IT produkt roku. Aplikace KS mzdy PROFi ve verzi CS10 se stala finalistou této soutěže.

Časopis Computerworld si v soutěži IT produkt klade za cíl „vzdvihnout produkty s vlastnostmi, které je pozitivně odlišují od konkurenčních produktů stejné kategorie. Může přitom jít jak o celkově inovativní pojetí, tak i o jednotlivé funkční zdokonalení, výrazně zjednodušené ovládání nebo třeba i o výjimečně příznivou cenu“ (citace Computerworld ze 4. června 2010).

V rámci hodnocení procházejí jednotlivé produkty redakčními testy, srovnáváním s konkurenčními produkty a vyjadřují se k nim také jednotliví uživatelé tak, aby hodnocení vycházela v co největší možné míře ze skutečnosti. Zde se projevilo zejména velmi kladné hodnocení produktu ze strany zákazníků, tak jak bylo prezentováno na semináři KS WorkSession 2010 (viz následující článek).

Aplikace KS mzdy PROFi se ve finále soutěže IT produkt objevila již při prvním ročníku v roce 2007. V tomto roce jsme pak do soutěže přihlásili novou verzi aplikace s označením CS10, která obsahuje celou řadu vylepšení. Verze CS10 byla uvolněna v lednu tohoto roku a byla distribuována všem zákazníkům. Novinky z této verze byly pak souhrnně představeny na semináři uživatelů KS WorkSession 2010, který se uskutečnil 20. května 2010 v seminárním hotelu AKADEMIE Hrubá Voda.

Kvalitu aplikace KS mzdy PROFi CS10 bude od této chvíle dokládat logo IT produkt 2010. Současně budeme pokračovat v dalším rozvoji aplikace tak, aby i nadále splňovala kritéria pro vynikající a zákazníky vyhledávaný personální informační systém. Popis hodnocené aplikace i dalších finalistů si můžete přečíst v úryvku časopisu Computerworld zde.

Všem, kteří poskytli výborné reference k aplikaci KS mzdy PROFi CS10, velmi děkujeme.



# KS WorkSession 2010

## Setkání uživatelů aplikací společnosti KS - program, spol. s r.o.

Seminář uživatelů aplikací společnosti KS - program, spol. s r.o. je již znám snad všem uživatelům. Účastní se ho zpravidla každý, kdo jen trochu může, má čas a současně chuť dozvědět se něco nového. Letos jsme se o tom znovu přesvědčili.

Seminář KS WorkSession 2010 se uskutečnil 20. května v hotelu AKADEMIE Hrubá Voda u Olomouce. V uplynulých letech se seminář posunoval rok za rokem blíž a blíž ku Praze. Důvodem byl zaznamenaný požadavek uživatelů na konání semináře právě v hlavním městě nebo jeho blízkosti. Kupodivu se však počet účastníků nezvyšoval, ale naopak snižoval. Čím blíže k pražským hradbám bylo dění semináře naplánováno, tím méně lidí se semináře zúčastnilo. Rozhodli jsme se proto, že tentokrát bude seminář hostit některé moravské město nebo zajímavá víska.

A skutečně se ihned po rozeslání pozvánek potvrdilo, že na Moravu to táhne více zákazníků, a to i když je zde vody nad kolena. Na akci se totiž registrovalo rekordních 206 účastníků. Organizační tým čítal 12 osob a 6 zástupců partnerských společností.

Celkem tedy bylo přítomno 224 osob. Počet účastníků nás, jako výrobce specializovaného software, velmi mile překvapil z pohledu zájmu o produkty a služby, které nabízíme. Malá nepřijemnost spočívala pouze v tom, že hlavní přednáškový sál má maximální kapacitu 180 osob. I tento problém se nakonec podařilo rozlousknout a

tak se již 11. semináře mohli zúčastnit všichni, kteří o to projevili zájem.

Program semináře měl klasickou, zákazníky již očekávanou strukturu. V dopolední přednáškové části byly vytvořeny dva časově kompaktní bloky přednášek a workshopů a v odpolední části pak následovalo pohoštění a zábava.

Protože chceme, aby každý seminář byl jiný a přinesl jiné zajímavé informace a zážitky, provedli jsme v jeho struktuře i obsahu malé změny proti předešlým ročníkům. Jinakost spočívala zejména v rozdělení druhého bloku přednáškové části na tři samostatné sekce a zejména v aktivním zapojení účastníků do odpolední zábavní části.

Každé setkání uživatelů má nějaké konkrétní tematické zaměření. Pro tento rok bylo zvoleno téma The Flintstones. Doba kamenná. Tomu byly přizpůsobeny jak kulisy, tak i odpolední, akční, část akce. Program semináře pak byl následující:

	název příspěvku	význam
10:00	Novinky z Bedrocku	co a jak v KS - program a na Valašsku
10:05	Audit HR procesů	audit HR procesů
10:10	Kameňák	hodnocení aplikace KS mzdy uživateli
10:20	Nové kuličky v počítadle	novinky v aplikaci KS mzdy
10:55	Vytesáno na skále	novinky v aplikaci KS portál
11:15	Kdo, jak a co s ním	nový modul Hodnocení
11:30	Pauza na diluviální fašírku	coffee break
12:00	Odborně a nikoliv odporně	sekce MZDY ---- sekce IT ---- sekce HR
13:00	Co přinese doba železná	budoucí rozvoj aplikace
13:30	Bye, bye, a jen si člověče hraj	mokrý odpoledne se soutěží o kýtu prasomuta

Jak je patrné z uvedeného harmonogramu akce, v první části jsme uvedli několik podstatných změn, které se za poslední rok udály. Mezi hlavními body nechyběly informace o nových zákaznících nebo o nových obchodních partnerstvích, o nových členech KS týmu, o plánovaném a Evropskou unií podpořeném projektu rozvoje aplikace KS portál, změnách v podpoře některých produktů a vybraných slevových akcích.

Velmi podstatným a jistě zajímavým bodem programu bylo hodnocení aplikace a její technické podpory ze strany zákazníků-uživatelů aplikace. Hodnocení se v tomto roce zúčastnilo rekordních

148 zákazníků. Výsledek byl pro naši společnost opět velmi potěšující. Celková dosažená známka byla sice o šest setin horší než v předešlém roce, ale i přesto je známka 1- velmi pozitivní na takto rozsáhlý systém. Známkování probíhalo na školní stupnici 1 (výborně) až 5 (nedostatečně). Přehled hodnocení, s porovnáním proti loňskému roku, je zde:

	2010	2009
Zpracování mezd	1,47	1,40
Řízení lidských zdrojů	1,70	1,48
Možnosti sestav a výstupů	1,72	1,89
Technická podpora	1,52	1,38
<b>Celková spokojenost</b>	<b>1,56</b>	1,50

Přičemž velký význam na drobném zhoršení přikládáme trojnásobnému počtu hodnotitelů, který byl proti předešlým letům. Při prezentaci hodnocení uživatelů jsme samozřejmě uvedli také některé pozitivní i negativní ohlasy, které jsme spolu s hodnocením obdrželi.

#### **Z těch negativních bychom mohli uvést například:**

- Některé sestavy se špatně vyhledávají (660 standardních sestav – pozn. KS), u některých je obtížné zadání nastavení (filtrů).
- Drobné výhrady k agendě zdravotních prohlídek.
- Uvítala bych, kdyby v HelpDESKu byla část, ve které by byl stručný výklad pojmů, nebo výpočtů souvisejících se mzdou.
- Manuál je fajn, úvodní školení také, ale hodně funkcí se v takto komplexním systému v průběhu běžné operativy zapomene.

#### **Z pozitivních ohlasů jistě stojí za zmínku:**

- ✓ Děkujeme za perfektní servis a vzájemnou komunikaci.
- ✓ Nemám, co bych k tomuto programu dodala, dobře se mi s ním pracuje a při jakémkoli problému se obracím na HelpDESK a vždy je problém vyřešen.
- ✓ Oceňuji akční přístup řešení mzdové problematiky.
- ✓ Stále slyším samou chválu na pana Mierese! Je naší mzdové účetní velkou podporou a vždy poradí.
- ✓ Ceníme si ochoty Vašich spolupracovníků při řešení problematických věcí a programových úprav pro nestandardní řešení.
- ✓ Věřím, že budete dále pracovat na různých vylepšeních, aby jsme měli práci snadnější a radostnější.
- ✓ **Nejsem přímým uživatelem aplikace do té míry, abych ji mohl hodnotit ve smyslu dotazníku. Mohu pouze uvést, že výstup, tj. v**

**mém případě výplatní páska, je natolik logický, přehledný a jasný, že se v ní poprvé v životě bez problémů orientuji ... -).**

Souvisejícím bodem byly informace z HelpDESKu. Pomocí aplikace HelpDESK, kterou využíváme k technické podpoře zákazníků, se od roku 2006 podařilo vyřešit již přes 11.000 požadavků, vad, úkolů a zákaznických úprav aplikace. Při průměrném počtu 21 zaměstnanců společnosti KS-program v posledních 4 letech to znamená takřka 150 vyřešených požadavků v HelpDESKu na jednoho zaměstnance za rok. Do tohoto čísla není započítána telefonická podpora pomocí Hot-line a e-mailová komunikace našich kolegů s uživateli.

Po tomto úvodním příspěvku jednatele společnosti Ing. Jiřího Baroše následoval výčet zajímavých novinek v aplikaci KS mzdy PROFi, které byly v poslední době pro zákazníky vytvořeny a všem zákazníkům uvolněny pro běžné použití. Kolegové Miroslav Kašpar a Ing. Petr Mieres uvedli 15 hlavních vylepšení a nových funkcí. Zařazeny byly:

#### **Přehled legislativních změn**

- Zavedení Konta pracovní doby - tvorba plánu a sledování skutečnosti v návaznosti na odměňování.
- Změny v Pracovním poměru - větší provázanost s Popisem pracovních míst a další doplňková pole.
- Rozšíření Individuálních kalendářů o import plánovaných směn z docházkového systému.
- Rozšíření vyhledávacích seznamů v základních evidencích.
- Nová sestava Průběh srážení, která slouží ke sledování srážek typů Exekuce apod. u zaměstnanců v průběhu zvoleného časového intervalu.
- Rozšíření a změny exportu sestav do formátů .html, .pdf, .psr a formátovaného textu.
- Export dat Hromadného oznámení zaměstnavatele pro zdravotní pojišťovny do formátu XDP pro možnost elektronického podání nebo tisku do pdf.
- Zavedení on-line příručky k aplikaci KS mzdy PROFi formou Wiki.

Podrobné info k jednotlivým změnám obdrželi uživatelé v průběhu roku. Na grafické znázornění změn v aplikaci je možné se také podívat v prezentaci ze semináře KS WorkSession 2010, která je uvedena na našich webových stránkách [www.ksprogram.cz](http://www.ksprogram.cz).

Na přednášku o změnách v aplikaci KS mzdy PROFi plynule navázali kolegové Ing. Michal Dolanský a Petr Holý, kteří společně, jako autoři,

představili novinky v dosud mladé aplikaci KS portál. I zde se našla řada zajímavých vylepšení, které přinášejí uživatelům především úsporu času při komunikaci se zaměstnanci a managementem společnosti.

#### **Mezi vylepšeními lze nalézt:**

- Požadavky – slouží k podání požadavků zaměstnanců o náhradní volno, dovolenou apod. a jejich zpracování nadřizným. Je zde připraveno komplexní workflow.
- Změny a rozšíření nastavení uživatelských práv, synchronizace s Active Directory
- Zjednodušené vyhledávání zaměstnanců
- Grafické vylepšení terminálu pro pořízení docházky
- Nové evidence a přehledy - "Kontakty zaměstnanců", "Mzdové údaje", "Seznam uchazečů", "Individuální plány vzdělávání" apod.

A aby změn a novinek nebylo málo, zakončila první přednáškový blok část „Kdo, jak a co s ním“, která pojednávala o nově připravovaném rozšířeném a vylepšeném modulu Hodnocení zaměstnanců. Tento příspěvek přednesli Mgr. Jana Zezulková a Jiří Zajíček.

Nová koncepce modulu vychází ze známých systémů hodnocení - Hodnocení podle stanovených cílů, Hodnocení na základě plnění norem, Hodnocení podle klíčových ukazatelů - KPI, Metody BARS (Behaviorally Anchored Rating Scales) i Hodnocení 360°. Nový modul se snaží umožnit hodnocení dle libovolného přístupu k problematice hodnocení.

#### **V rámci hodnocení jsou například dnes řešeny tyto oblasti:**

- Definice kompetenčního modelu a následné hodnocení kompetencí
- Hodnocení účinnosti vzdělávacích akcí
- Plánování budoucího rozvoje zaměstnance a dalších motivačních faktorů
- Hodnocení firmy zaměstnancem na základě definovaných otázek či oblastí
- Vyjádření zaměstnance k provedenému hodnocení

Modul Hodnocení bude skutečně velmi komplexní a jeho výsledky budou velmi záležet na jeho prvotním nastavení dle potřeb konkrétního zákazníka. Pro implementaci modulu Hodnocení je proto počítáno s komplexnější analýzou požadavků zákazníka a následného proškolení.

Celé hodnocení bude následně přeneseno do aplikace KS portál, která umožní přístup k hodnocení všem zúčastněným.

Po této první části příspěvků společnosti KS-program, spol. s r.o. ke změnám ve společnosti a v jejich aplikacích následovala pauza na diluviální fašírku aneb přestávka s lehkým občerstvením.

Druhé kolo přednášek se rozjelo po třicetiminutové pauze. Tentokrát nebyli všichni účastníci nuceni poslouchat věci, které je nezajímaly. Pro zvýšení atraktivity jsme připravili tři samostatné odborné sekce zaměřené podle odbornosti účastníků. Svou sekci zde měly mzdové účetní, druhá sekce byla určena HR manažerům a ekonomicky zaměřeným manažerům a třetí sekci obsadili IT manažeři.

#### **Mzdová sekce - legislativa**

Hlavním bodem programu v této sekci byla přednáška Ing. Marty Ženíškové z Ministerstva práce a sociálních věcí zaměřená na legislativní prostředí pro zpracování mezd v České republice. Přednáška byla zakončena společnou diskusí mezi účastníky semináře a Ing. Ženíškovou.

#### **HR sekce – úspora nákladů**

V této sekci byla hlavní pozornost věnována úspoře nákladů na zpracování mezd a personální řízení. K tomuto účelu byla připravena pro zákazníky společnosti KS-program, spol. s r.o. speciální akce - Audit HR procesů. Tato akce se rozběhla na začátku měsíce května. V jejím rámci byl zákazníkům nabídnut audit zpracování mezd a řízení lidských zdrojů za podpory aplikace KS mzdy PROFi s následným proškolením uživatelů v oblastech, kde jsou pocítovány rezervy.

#### **Cílem akce Audit HR je zejména:**

- ✓ Oživit znalosti současných uživatelů o aplikaci a jejich funkcích
- ✓ Proškolit doposud neproškolené uživatele
- ✓ Usnadnit práci všem, včetně managementu firem
- ✓ Hledat úspory nákladů na řízení lidských zdrojů

Současně s obecným řešením byl představen také konkrétní příklad již proběhlého Auditů HR procesů s definovanou úsporou nákladů pro oblast práce s lidským kapitálem společnosti.

V rámci sekce byly představeny také další nástroje vedoucí k úspoře nákladů. Byly to například:

Snadný výběr - podpora náborem (recruitmentu) zaměstnanců na volné pozice formou propojení aplikace KS mzdy PROFi s aplikací G2 společnosti LMC, s.r.o. Tuto společnost zná většina personalistů a náborových specialistů jako portál

pro zprostředkování zaměstnání [www.jobs.cz](http://www.jobs.cz). Propojení obou aplikací přináší "náborářům" zjednodušení práce při přípravě výběrových řízení a současně přístup k velké skupině potenciálních zaměstnanců.

KS portál pro úspory - představeny funkce a možnosti KS portálu pro zaměstnance a management firem a tím i úspoře času pro HR manažery a mzdové účetní.

Praktické řešení formou sledování docházky - byl představen komplexní docházkový systém včetně vyčíslení výrazných úspor nákladů, které vyplývají z evidence docházky a její následné optimalizace. Docházkový systém PowerKey 3.0 zde představil jeden z dlouhodobých partnerů, společnost SAI Technologic s.r.o.

#### IT sekce - databáze

IT manažeři jsou ve většině případů správci aplikací, které naše společnost dodává a implementuje. Jednou z jejich pravidelné činnosti je tak péče o databázi. A protože aplikace KS mzdy PROFi velmi úzce souvisí s provozem databázového serveru, na který je připojena, obrací se na nás správci těchto databází s žádostí o pomoc a radu. Mnohdy jde o velmi odborné a specificky zaměřené dotazy, na které, jako výrobci jiné aplikace, nejsme schopni podat adekvátní a potřebné odpovědi. Je také potřeba si uvědomit, že aplikace KS mzdy PROFi je multiplatformní a podporuje tak databázové platformy MS SQL Server, Informix, DB2, Oracle, Sybase, Ingres, PostgreSQL i MySQL. Abychom mohli na všechny dotazy odpovídat, museli bychom mít odborníka na každou jednotlivou databázovou platformu, což není naším cílem.

Z tohoto důvodu jsme oslovili hlavního dodavatele databázových serverů. Současně jde o firmy, které jsou schopny k těmto databázím zajistit profesionální technickou podporu.

S produkty společnosti Microsoft tak IT manažery seznámili zástupci společnosti WBI Systems a.s. O produktech Oracle hovořili odborníci ze společnosti Oracle Czech s.r.o. A bohužel nemohlo být nakonec představeno řešení IBM, protože z důvodu velkého časového vyčerpání se omluvili zástupci této společnosti.

Všechny tři uvedené sekce probíhaly paralelně, po dobu jedné hodiny. Ihned po ukončení všech tří sekcí jsme navázali přehledem připravovaných změn v aplikaci a nových funkcionalit, které by měly zase o něco více usnadnit zpracování mezd a práci s povinnými i nepovinnými výstupy a reporty a současně rozvinout řízení lidských zdrojů a to vše

ideálně za současného snížení nákladů na uvedené oblasti.

Na závěr vyčerpávajícího přednáškového maratonu jsme se vrátili k tematickému zaměření semináře - The Flintstones. Účastníci tak mohli být pozváni týmem bedrockého starosty na kamenodobý raut a současně zábavně akční odpoledne, v jehož průběhu bylo možné vyzkoušet celou řadu zajímavých disciplín.

Personál hotelu v průběhu přednášek připravil velmi bohaté pohoštění, odpovídající alespoň svými názvy, uvedenému tematickému zaměření semináře. Účastníci tak mohli ochutnat pečeného býkomuta, kachnomuta, grilovaného prasomuta a krocanomuta. Plus velkou porci jurské zeleniny v čele s pečenými bramborami.

#### Současně byly pro odvážné přichystány ojedinělé atrakce:

- **Střelba na letícího „ptákomuta“** – pohyblivý terč na lanové dráze. Střelba z paintballové zbraně, luku, kuše
- **Jízda na „koňomutovi“** – motorové čtyřkolky na vyznačené dráze
- **Pravěká foukačka** - střelba z amerických foukaček na cíl. Mířená střelba až na 15m
- **Lukostřelba na odpočívajícího dinosaura** – střelba z luku
- **Běh na tyranobotech** - běh na skákacích 7 milles boot
- **Pravěké hlavolamy** – různé obtížnosti japonských a čínských hlavolamů
- **Vodní běh za rybomutem** – waterball na vodní hladině

V každé z uvedených činností mohl vyhrát ten nejlepší dárek od některého z garantů soutěže. Všechny disciplíny byly započítávány do celkové soutěže „O kýtu Tyranosaura“. V závěru odpoledne tak byly všechny dílčí disciplíny vyhodnoceny a účastníci s největším počtem bodů byli odměněni. Nakonec byla předána také hlavní cena - kýta Tyranosaura.

Všechny prezentace uvedené na semináři jsou přístupné ke stažení na webových stránkách [www.ksprogram.cz](http://www.ksprogram.cz).

Protože celé akci byla přítomna profesionální fotografka, je pořízena rozsáhlá galerie fotografií. Tyto fotografie si můžete prohlédnout a objednat na adrese [www.openpict.com](http://www.openpict.com), pod číslem alba 411.

Tímto bychom rádi poděkovali všem účastníkům za vytvoření skvělé atmosféry, která provázela celé setkání a partnerům, kteří podpořili uskutečnění semináře.

# Audit HR procesů

**Úspory pro Vaši firmu i tam, kde byste je nikdy nehledali. Představujeme nový přístup k potřebám a požadavkům firem.**

Personální informační systém je velmi rozvinutá software aplikace dosahující rozsahu velkých celopodnikových informačních systémů. Má několik modulů rozčleněných do velkého množství agend, evidencí a specifických funkcionalit. Současně prochází neustálým vývojem a rozvojem. Ten vychází z legislativních požadavků, z požadavků jednotlivých uživatelů na specifická řešení a také naší snahou vytvořit pro zákazníky ten nejlepší nástroj pro zpracování mezd a řízení lidských zdrojů.

Při technické podpoře takto komplexního a neustále vylepšovaného software narážíme velmi často na neznalost uživatelů, danou právě výrazným rozvojem. Současně se ve velké míře setkáváme s uživateli, kteří nebyli doposud proškoleni našimi odbornými konzultanty. Tito uživatelé zpravidla na své pozice nastoupili až po implementaci aplikace a byli proškoleni „pouze“ kolegy. Dokonce se v několika případech stalo, že přirozená cirkulace zaměstnanců na pozicích mzdových účetních a personalistů zapříčinila, že dnes již není ve firmě nikdo, kdo by prošel školením konzultanty společnosti KS-program, spol. s r.o.

Na první pohled se tak zdá, že aplikace KS mzdy PROFI je uživatelsky příjemná a má velmi intuitivní ovládání. To je samozřejmě správná úvaha. Nicméně uživatelé, kteří se

„pouze“ od svých kolegů naučí s aplikací pracovat, nemohou mít znalosti posledních vylepšení nebo výrazně zlepšených funkcionalit systému. Díky tomu jejich práce nemusí dosahovat takových kvalit, jaké nejnovější verze aplikace umožňují.

V posledních letech byla znát potřeba úspor, zejména u výrobních firem, na oblastech, které nesouvisely s hlavní ekonomickou činností. Díky tomu poklesl také požadavek na pravidelné proškolení uživatelů aplikace. Dá se tedy říci, že dnes velká skupina uživatelů nezná všechny nástroje, funkce a přínosy, které jim aplikace KS mzdy PROFI v rámci svých možností nabízí.

Tuto situaci jsme se na jaře tohoto roku rozhodli řešit. Přestože jsou v naší nabídce školení, které si mohou uživatelé objednat, není tato možnost příliš využívána. Proto jsme se na celou situaci rozhodli podívat více komplexněji.

V rámci slevové akce Audit HR nabízíme našim zákazníkům dvě služby za jednu cenu. V první fázi proběhne u zákazníka analýza probíhajících činností ve zpracování mezd, personalistice i v řízení lidských zdrojů. Na základě této analýzy je vypracován cílový koncept řešení uvedených oblastí se zaměřením na úspory nákladů. Ve druhé fázi je pak provedeno proškolení uživatelů podle schváleného cílového konceptu.

Výsledkem pro uživatele tak je:

- Oživení a prohloubení znalosti současných uživatelů o aplikaci a jejich funkcích;
- Odborné proškolení dosud nevyškolených uživatelů;
- Usnadnění práce všem, včetně managementu;
- Úspory nákladů na celou oblast řízení lidských zdrojů.

**Využíváte mzdový a personální systém na 100%?**

**Máte pocit, že Vám může přinést víc?**

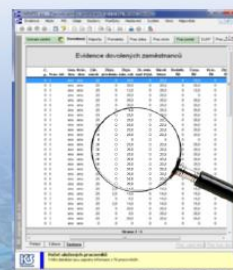
**Zajímají Vás data která ještě ukrývá?**

**Máte pocit, že je zbytečně složitý?**

**Přemýšlíte o usnadnění práce?**

**Máme pro Vás nabídku !**

Zdarma Vám naši konzultanti provedou audit práce se mzdovým a personálním systémem KS mzdy v rozsahu modulů, které máte zakoupeny. V rámci následné konzultace Vám připraví konkrétní řešení pro snížení nákladů na zpracování mezd a řízení lidských zdrojů.



**KS  
PROGRAM**

**Audit HR + konzultace = úspory**

**ZDARMA + 8.400 = až 20% snížení nákladů**

Více informací Vám podá a objednávky vyřizuje Magda Havlíčková, tel.: 571 499 480, magda.havlickova@ksprogram.cz

# Audit HR v praxi

Na základě výše uvedeného principu proběhlo v květnu několik Auditů HR u současných zákazníků. Stručný výtah nejzajímavějšího uvádíme v tomto článku.

## Základní informace

Společnost XXYZZZ, s.r.o. se specializuje na vývoj, výrobu a dodávky plastových výrobků a forem pro zákazníky v automobilovém průmyslu.

## Historický vývoj

Na základě prvotních požadavků společnosti XXYZZZ, s.r.o. a prezentace byla pro podporu řízení lidských zdrojů v této společnosti vybrána aplikace KS mzdy PROFi v rozsahu všech dostupných modulů:

Implementace aplikace KS mzdy PROFi ve společnosti XXYZZZ, s.r.o. proběhla na přelomu roku 2006 a 2007. Pro implementaci byl využit definovaný standardizovaný postup, který je součástí know-how společnosti KS - program, spol. s r.o. Tento postup se skládá z dílčích kroků, které umožňují postupné zavedení personálního a mzdového systému bez omezení běžného provozu mzdového a personálního oddělení.

**listopad 2006** Byla provedena instalace aplikace a zaškolení uživatelů (mzdová účetní a HR manažer) a testovací zpracování mezd. Současně bylo provedeno zaškolení správce aplikace.

**leden 2007** Bylo provedeno duplicitní zpracování mezd a školení personálního informačního systému.

**únor 2007** Bylo provedeno rutinní zpracování mezd a konzultace k personálnímu informačnímu systému. Současně byla provedena akceptace implementace celého systému.

**duben 2007** Proběhlo proškolení v dalších modulech personálního informačního systému a nastavení základních šablon pracovních právních dokumentů.

V jednotlivých krocích implementace byly řešeny požadavky společnosti XXYZZZ, s.r.o. na jednotlivé prvky a funkce systému tak, aby usnadňoval práci mzdovému a HR oddělení. Byly proto nastaveny základní funkcionality systému:

Mzdová oblast	Personalistika a HR
Propojení mzdového systému s docházkovým systémem	Nastaveny šablony pracovních právních dokumentů a proběhlo zaškolení k jejich uživatelské tvorbě
Výstup z mezd do účetnictví MAX+	Nastavení číselníku pracovních míst
Nastavení výpočtu jednotlivých mzdových složek	Proveden základní popis pracovních míst
Nastaven hromadný příkaz pro odeslání mezd	Nastaven číselník školících akcí (osvědčení)
Nastavena elektronická tvorba ELDP a jejich zaslání na portál ČSSZ	Nastaveno automatické plánování a současně hlídání povinných i nepovinných školících akcí
Nastaven tisk skrytých výplatních lístků a tisk dalších povinných sestav a výstupů	Nastaveno automatické plánování a současně hlídání povinných i nepovinných lékařských prohlídek

Mimo těchto zásadních požadavků byly řešeny také standardní funkcionality systému, které vyplývají z legislativních požadavků a současně byly doporučeny některé další funkce systému pro práci uživatelů.

Na základě implementace probíhá průběžné zpracování mezd a vedení personálních agend. Dnes má společnost XXYZZZ, s.r.o. 326 zaměstnanců. Od doby zavedení aplikace KS mzdy PROFi je již také evidováno 449 vystoupivších zaměstnanců. Celkem byly za dobu takřka 4 let zpracovávány mzdy pro 775 zaměstnanců.

Dne 26.5.2010 se v sídle XXYZZZ, s.r.o. uskutečnil audit HR, který má za cíl zhodnotit zpracování mezd a řízení lidských zdrojů s využitím aplikace KS mzdy PROFi a navrhnout změny a nové procesy s ohledem na možné úspory nákladů v řešených agendách.

Výsledkem auditu je následující návrh změn při zpracování mezd a doporučení proškolení uživatelů k těmto změnám v navazujícím konzultačním dni. Uvedené návrhy vycházejí ze standardní funkcionality aplikace KS mzdy PROFi.

### **Uživatelé**

Ve společnosti XXYZZZ, s.r.o. jsou dnes v zásadě dva uživatelé – mzdové účetní.

Jedna Mzdová účetní (současně personalista) byla proškolená v rámci implementace (rok 2006 – 2007) ve všech mzdových agendách a použití výstupů podle tehdejší funkcionality aplikace. Nebyla, dle tehdejších požadavků společnosti XXYZZZ, s.r.o., proškolená ve využití modulů pro podporu řízení lidských zdrojů. Přesto je v této oblasti schopna samostatné práce.

Druhá Mzdová účetní nebyla v době implementace na této pozici, a proto nebyla doposud proškolená konzultanty společnosti KS - program, spol. s r.o. Přesto má výbornou znalost aplikace KS mzdy PROFi a zpracovává mzdy na výborné úrovni.

V rámci implementace byla pro oblast řízení lidských zdrojů proškolená také HR manažerka, která následně odešla na mateřskou dovolenou. Takřka od doby implementace tak nemá společnost XXYZZZ, s.r.o. samostatného HR manažera, který by řešil oblast řízení lidských zdrojů.

### **Práce s aplikací v jednotlivých oblastech**

#### **Evidence zaměstnanců**

##### **Kontakty**

Námět: začít využívat záložku Kontakty. Zde je možno poznamenat telefonní číslo na zaměstnance (mobil, pevnou linku do práce i domů) a nebo e-mailové adresy. Využití pro vytvoření telefonního seznamu firmy, příp. automatické odesílání přihlášek na školicí akce či výplatního lístku na e-mail.

Úspora č.1.: Snížení nákladů na tisk některých dokumentů. Při stávajícím počtu zaměstnanců cca 100 dokumentů za měsíc.

### **Pracovní poměry**

Využijte toho, že při založení nového pracovního poměru nebo při změně pracovního místa systém může automaticky nabídnout změnu dalších položek v kartě pracovního poměru. Jedná se o položky:

- 1-středisko,
- 3-tarifní třída,
- 5-KZAM,
- 6-pracovní kategorie,
- 42-typ mzdy,
- 93-skupina pracujících
- 96 –rozpočtová kategorie
- 97-výkaz (Směna)

Nastavení se provede v číselníku vlastností (PIS-Popisy pracovních míst – Číselník vlastností).

Úspora č.2.: Snížení pracnosti při navádění nového zaměstnance na pracovní místo nebo změna pracovního místa.

### **Trexima**

Firma odevzdává „Treximu“ – výkaz/soubor „Data pro ISPV“. Soubor vytváří aplikace v menu Sestavy – Data pro ISPV.

Úspora č.3.: Vedoucí funkce nebude měněna u vedoucích pracovníků až editací v souboru, ale systém tuto informaci dokáže samostatně doplnit. K tomu vyplňte v popisu pracovních míst vlastnost č.60 „Vedoucí funkce“; postačí vyplnit u pracovních míst s vedoucí funkcí – u nich zadat hodnotu „ano“ („Ano“).

### **Personální informační systém**

#### **Systemizace**

Modul „Systemizace pracovních míst“ má společnost XXYZZZ, s.r.o. zakoupen a aktivní, ale není aktuálně využíván.

##### **Návrh řešení**

Společnost XXYZZZ, s.r.o. může využít modulu „Systemizace“ k aktivnímu personálnímu plánování. Jeho prostřednictvím lze hledat přetížená místa i volná místa a následně nechat systém automaticky vyhledat vhodné kandidáty na volné pozice.

Současně lze sledovat všechny potřebné informace k maximálnímu využití personální kapacity.

Úspora č.4.: Snížení pracnosti při personálním plánování a souvisejících činnostech, zejména zjišťování vytíženosti pracovních míst, potřebě

výběru nových kandidátů a hledáním požadavků na vhodné kandidáty.

### **Školení a vzdělávání**

Modul je využíván jen částečně. Byl založen číselník osvědčení a číselník lektorů. Školící akce byly zadávány v roce 2008, ale od r. 2009 již ne. Dále nebyly naplněny požadavky na osvědčení v Popisech pracovních míst. Díky tomu systém nemusí upozorňovat uživatele zodpovědné za povinné vzdělávání zaměstnanců na propadlé školící akce a může tak docházet k prodlevě v proškolení zaměstnanců například v oblasti BOZP.

#### **Návrh řešení**

Aktualizovat číselník Osvědčení (školících akcí) podle aktuálních potřeb organizace.

Námět: Vyhodnocení je vhodné doplnit o zadání nákladů (buď částka ke každému zaměstnanci – jednou vložena, nebo celková částka – systém rozpočte na všechny účastníky školení). Tím pak bude možno sledovat náklady za školení.

Přínos: po doplnění informací bude systém sloužit jak k hlídání a plánování termínů školení a vzdělávání zaměstnanců, tak i k přehledu získaných osvědčení zaměstnanců a k různým auditům a kontrolám vzdělávání a povinného zvyšování kvalifikace zaměstnanců.

Úspora č.5.: Snížení nákladů na tisk pozvánek při jejich zasílání e-mailem (již započteno v Úspoře č.1.).

Úspora č.6.: Snížení pracnosti při plánování vzdělávání, při vyhledávání plnění školení a optimalizace nákladů na vzdělávání.

Úspora č.7.: Snížení nákladů na pokuty za nesplněné školení BOZP, proškolení řidičů apod.

### **Mzdy**

#### **Výplatní lístky**

Námět. Výplatní lístky se nemusí, dle aktuálních legislativních předpisů, tisknout. Proto je již v aplikaci KS mzdy PROFi zpracováno řešení – odesílání výplatních lístků e-mailem (placená úprava). Zaměstnancům, kteří mají zavedenu e-mailovou adresu v aplikaci (Kontakty), odchází výplatní lístky e-mailem, ostatním se vytisknou. Další možný způsob je webová aplikace KS-portál – v ní má zaměstnanec k dispozici svůj výplatní lístek za zvolené období.

Úspora č.11.: Snížení nákladů na tisk výplatních lístků.

### **Časové příplatky**

kód „261 příplatek noční“ – č. algoritmu 11800 (18 Kč/hod),

kód „262 přípl. noční obč“ – č. algoritmu 11390 (13,90 Kč/hod),

přípl. „264 přípl.odpol.směna“ – č.algoritmu 10430 (4,30 Kč/hod)

#### **Návrh řešení**

Aktuálně se tyto příplatky zadávají dle ručních podkladů do systému, do agendy „Zpracování brutto“. Protože se jedná o větší množství údajů (za období 2010/01 – 2010/04 bylo v každém měsíci zadáno cca 500 záznamů), námětem je využití automatizovaného přenosu dat, při němž dojde k časové úspoře. Standardní je přenos z docházkového systému (osobní číslo – kód – počet hodin).

„212-Přesčas25%“ – cca 200 záznamů měsíčně  
„222-SO-Nezvých.25%“ – cca 200 záznamů měsíčně  
„261 příplatek noční“, „262 přípl. noční obč“, „264 přípl.odpol.směna“ – cca 500 záznamů měsíčně  
Kód 521-Dovolená – cca 100 záznamů měsíčně  
„555-školení“, „575-osobní překážky“ apod. – nepravidelně, obvykle několik desítek záznamů měsíčně, někdy může být více (2010/02 – 200 záznamů)

Úspora č.12.: Toto představuje cca 1000 záznamů měsíčně, které jsou zadávány ručně. Při odhadovaném časovém pořízení jednoho záznamu za čas 20 s (započtena rezie vyhledávání v ručních záznamech, ovládání systému, přechod na nového zaměstnance, minimální odpočinek, kontrola zadaných údajů) se jedná o čas 20 000 s, tj. nejméně 6 hodin. Ten by mohl být uspořen v případě importu dat z docházkového systému.

#### **Odměny**

Dále jsou pořizovány ručně kódy 3xx – odměny, prémie, atd. – cca 500 záznamů měsíčně. I zde by bylo možno importovat data, pokud by někde byla v elektronické podobě. Je zde více variant.

#### **Varianta 2/**

Odměny jsou uloženy v souboru .txt, .xls . Načítání je možné pomocí menu: Mzdy-Doplatky, záložka Hromadné doplatky.

Úspora č.13.: Vyčísleno k variantě č.2. Odměny se načtou z MS Excelu. Toto představuje cca 500 záznamů měsíčně, které jsou zadávány ručně. Při odhadovaném časovém pořízení jednoho záznamu za čas 12 s se jedná o čas 6 000 s, tj. přibližně 1,5 hodiny.

## Export do účetnictví

V aplikaci KS mzdy je zpracována programová úprava pro přenos do účetnictví pro firmu XXYZZZ, s.r.o. tak, jak byla požadována – do účetního systému MAX+.

Přesto není export, resp. import na straně účetnictví využíván. Mzdová účetní předává vybrané sestavy ze systému plus vytváří další požadovanou sestavu v MS Excel.

Námět: Začít využívat připravený přenos do účetnictví prostřednictvím souboru. Tím dojde k úspoře jak na straně účetní, tak mzdové účetní.

Úspora č.15.: Automatizovaný přenos mezd do účetnictví.

## KS-portál

Aplikace KS portál je popsána na straně 4 tohoto dokumentu. Podrobnější informace a DEMO verzi je možné nalézt na stránkách firmy KS-program: [www.ksprogram.cz](http://www.ksprogram.cz)

Úspora č.17.: Zaměstnanci, stejně tak jako nadřízení zaměstnanců, naleznou vybrané informace na webu a nemusí zatěžovat mzdové a personální oddělení. Management se může podílet na plánování vzdělávání a školení, získávat přehledy o zaměstnancích nebo řešit žádosti zaměstnanců. Zaměstnanci mohou nahlížet na zůstatky dovolené, tisknout si výplatní lístky či si je uložit ve svém počítači nebo se přihlašovat na vzdělávací akce atd.

Odhad úspory času mzdového a personálního oddělení je cca 8-10 hodin. Vycházíme ze

zkušeností jiných uživatelů aplikace KS portál v obdobně velkých společnostech.

## Závěr

Zpracování mezd ve společnosti XXYZZZ, s.r.o. je prováděno na standardně vysoké uživatelské úrovni. V rámci auditu HR nebyly zjištěny závažné nedostatky. Doporučení se týká především zmenšení objemu ručně zadávaných dat (například importem z docházkového systému), dále například zvážení použití i jiných druhů kalendářů (cyklické kalendáře, apod.) a automatického přenosu dat do účetnictví.

Základní personalistika je zpracovávána na obvyklé postačující úrovni. Navrhujeme využít dalších možností, které systém nabízí (např. skenované dokumenty).

Personální informační systém je využíván jen okrajově, což doporučujeme změnit. Váhu klademe na modul „Popisy pracovních míst“, dále „Školení a vzdělávání“, „Ochrana zdraví“ a „Systemizace“. Rozhodně doporučujeme pracovat s ostatními přístupnými moduly a odbourat tak různé boční evidence v pomocných souborech a softwarech.

## Sumarizace úspor nákladů

V rámci auditu byly nalezeny následující předpokládané úspory. Hodinová sazba je zde vyčíslena průměrnou hodinovou mzdou mzdové účetní. Průměrná mzda HR manažera je ještě vyšší, jejím použitím v tabulce v adekvátních oblastech bychom došli ještě k vyšší úspoře nákladů.

### Vybrané úspory nákladů a celkový součet:

přehled předpokládaných úspor nákladů	počet	jednotky	cena za jednotku	měsíční úspora
Úspora č.1. : Snížení nákladů na tisk dokumentů.	100	ks	1,10 Kč	110,- Kč
Úspora č.2. : Práce s pracovním poměrem	1,5	hod	148,50 Kč	222,75 Kč
Úspora č.3.: Data pro Treximu	0,5	hod	148,50 Kč	74,25 Kč
Úspora č.6.: Snížení pracnosti při plánování vzdělávání	2		148,50 Kč	297,- Kč
Úspora č.11.: Snížení nákladů na tisk výplatních lístků	326	ks	4,32 Kč	1 408,50 Kč
Úspora č.12.: Snížení pracnosti při pořízení mzdových složek	6	hod	148,50 Kč	891,- Kč
Úspora č.13.: Snížení pracnosti při pořízení odměn	1,5	hod	148,50 Kč	222,75 Kč
Úspora č.15.: Elektronický přenos mezd do účetnictví	1	hod	148,50 Kč	148,50 Kč
Úspora č.16.: Elektronický přenos mezd do banky	0,1	hod	148,50 Kč	14,85 Kč
<b>Celková měsíční úspora nákladů</b>				<b>4 949,- Kč</b>
<b>Celková roční úspora nákladů</b>				<b>59 386,- Kč</b>